



# AGENTS DE SNCF VOYAGEURS

RELATION CLIENT EN GARE & À DISTANCE

## CE QUE L'UNSA REVENDIQUE



Conscients des difficultés rencontrées par les agents de la relation client en gare et à distance depuis la mise en place de SOLAR, les représentants UNSA ont obtenu la majoration de la prime de travail de 20 % pour le premier trimestre 2024.

**L'UNSA RESTE  
ATTENTIVE SUR LA  
DÉGRADATION DES  
CONDITIONS DE  
TRAVAIL DE TOUS  
LES SALARIÉS !**

### OÙ EN SOMMES-NOUS ?

L'ouverture des ventes de Pâques avec l'utilisation de SOLAR accentue davantage l'inquiétude des agents. Nos représentants sur tous les sites sont dans l'attente de vos retours afin d'alerter la direction des contraintes et obstacles rencontrés. Depuis plusieurs années, la situation des agents de la relation client est au centre de nos préoccupations : vous garantir de bonnes conditions de travail. L'emploi, la polyvalence et la reconnaissance de la pénibilité de ces métiers sont notre combat quotidien !

### QUE RETENIR ?

Vos experts nationaux ont demandé à rencontrer à nouveau la direction, revendiquant une prolongation de la majoration de la prime de travail obtenue pour le premier trimestre, le maintien des renforts dans les équipes, un allongement du temps de prise et de fin de service et une formation sur l'outil SOLAR adaptée à chacun des agents.



UNSA-FERROVIAIRE